

# Algemene voorwaarden ProjectKameleon



## Artikel 1 Algemeen

### 1.1. Definities:

a. **ProjectKameleon** te Rotterdam: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27193555, gevestigd aan de Jan Sonjéstraat 39, 3021 TV te Rotterdam.

b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met **ProjectKameleon** te Rotterdam een overeenkomst sluit;

c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en **ProjectKameleon** te Rotterdam.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met **ProjectKameleon** te Rotterdam. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

**ProjectKameleon** te Rotterdam en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

**ProjectKameleon** te Rotterdam draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

## Artikel 3 Levertijd

3.1. De door **ProjectKameleon** te Rotterdam opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van **ProjectKameleon** te Rotterdam een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

## Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

## Artikel 5 Prijs

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door **ProjectKameleon** te Rotterdam te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

## Artikel 6 Betaling

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door **ProjectKameleon** te Rotterdam op de factuur aan te geven wijze.

6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. **ProjectKameleon** te Rotterdam kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. **ProjectKameleon** te Rotterdam is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door **ProjectKameleon** te Rotterdam geleverde dienst(en).

7.2. **ProjectKameleon** te Rotterdam is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. **ProjectKameleon** te Rotterdam biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **ProjectKameleon** te Rotterdam aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan **ProjectKameleon** te Rotterdam worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is **ProjectKameleon** te Rotterdam niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan **ProjectKameleon** te Rotterdam zijn verstrekt, heeft **ProjectKameleon** te Rotterdam het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.4. **ProjectKameleon** te Rotterdam is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat **ProjectKameleon** te Rotterdam is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor **ProjectKameleon** te Rotterdam kenbaar behoorde te zijn.

7.5. **ProjectKameleon** te Rotterdam is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. Indien **ProjectKameleon** te Rotterdam desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.7. Alle aanspraken jegens **ProjectKameleon** te Rotterdam die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij **ProjectKameleon** te Rotterdam zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## Artikel 8 Overmacht

8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt **ProjectKameleon** te Rotterdam ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar **ProjectKameleon** te Rotterdam geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

## Artikel 9 Klachtenregeling

9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan **ProjectKameleon** te Rotterdam kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal **ProjectKameleon** te Rotterdam de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door **ProjectKameleon** te Rotterdam worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. **ProjectKameleon** te Rotterdam zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden. 2

## Artikel 10 Diversen

10.1. **ProjectKameleon** te Rotterdam is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

10.2. Indien opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is **ProjectKameleon** te Rotterdam gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.3. **ProjectKameleon** te Rotterdam is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift **ProjectKameleon** te Rotterdam tot mededeling verplicht.

10.4. **ProjectKameleon** te Rotterdam heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat **ProjectKameleon** te Rotterdam de opdracht heeft uitgevoerd.

10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en **ProjectKameleon** te Rotterdam is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

Rotterdam, laatstelijk gewijzigd november 2020